



Diana Castrillón4 Asesorías Contables FSE <asesoriascontablesfse@gmail.com>

FIRMA DIGITAL

1 mensaje

Agente Comercial Certicamara <agente.comercial10@certicamara.com>
Para: asesoriascontablesfse@gmail.com

11 de mayo de 2026 a las 11:14

Cordial saludo, estimado cliente,
Espero se encuentren bien.

Tal y como se había acordado, aquí enviamos adjunta la cotización del servicio TOKEN por uno y dos años, según tu solicitud. Para continuar con el proceso, por favor, responde a este correo con la plantilla de solicitud de datos debidamente diligenciada para generar la orden.

TOKEN FÍSICO: Detallo los costos y vigencias disponibles para el TOKEN FÍSICO, el cual puede ser utilizado para documentos planos (Paquete Office, TXT) y en plataformas como Supersalud, Cetil, Vuce, Antinarcóticos, entre otras. Solo se puede instalar en Windows 10 en adelante.

1 año 313.500 + IVA 373.065
2 años 441.500 + IVA 525.385

- Para el proceso de compra de tu certificado de firma digital, en la plantilla especificar el tipo de firma: 1. Generamos una orden de pedido con todos tus datos actualizados, para ello debes diligenciar el formulario adjunto.
2. Te enviaremos la orden a tu correo, con esta podrás realizar el pago por medio del botón PSE.
 3. En el correo te indicaremos los documentos que debes enviar por ese mismo medio.
 4. Luego de esto, tu solicitud pasará a un proceso de validación, el cual tardará de 3 a 5 días hábiles.

Estaremos a tu disposición.

certicámara.

REPRESENTANTE LEGAL

Hola, nos complace saludarte.

A continuación, encontrarás tu orden de pedido y el formulario de solicitud. Por favor, verifica tu información y envía la documentación requerida junto con el soporte de pago (**en formato PDF** y en **archivos separados**). Esto es necesario para generar tu firma digital dentro del tiempo estimado.

Medios de pago



Pagos en línea

Ingresa a la orden de pedido y haz clic en el logo de PSE. Serás redirigido a nuestra página para realizar tu pago.



Pago en efectivo

Descarga la orden de pedido, imprímela y llévala al Banco BBVA. Con este documento no necesitas diligenciar el formato de consignación, el código de barras le permite al cajero del banco recibir y liquidar el valor de la compra, solo se acepta efectivo.

¿Qué documentación debes enviar?

- Fotocopia del Registro Único Tributario – RUT actualizado.
- Original del comprobante de pago.
- Fotocopia de la cédula de ciudadanía legible o documento equivalente vigente, ampliada al 150%.
- Certificado de existencia y representación legal con fecha de expedición no mayor a 25 días.

• — — • **Completa todo el proceso y comienza a disfrutar de tu firma digital lo antes posible.** • — — •

Nota

- Tras realizar el pago, recibirás un correo desde certicamara@certicamara.com para validar tu identidad y completar el formulario con los datos del titular de la firma. Si no lo haces dentro del plazo, recibirás recordatorios por SMS y correo para que finalices el

del plazo, recibirás recordatorios por SMS y correo para que finalices el proceso.

- Por favor, revisa y confirma la información registrada para la firma digital (nombres, apellidos, razón social, ID y correo electrónico), ya que no podrá modificarse posteriormente. Además, sigue las instrucciones al descargar el certificado para evitar daños irreparables.
- Consulta nuestro marco normativo en <https://web.certicamara.com/marco-normativo>.

Recuerda que el certificado digital que estás adquiriendo solo es compatible con sistemas operativos Windows 10 en adelante.



Gracias

--

Robert Gomez

Agente Comercial

Gerencia de Customer Success | Certicámara S.A

agente.comercial10@certicamara.com

Certicámara S.A.

Dirección: Cr 7 # 26 - 20 Piso 18 - 19, Edificio Seguros Tequendama

Bogotá D.C., Colombia.

Código Postal: 110311

Línea de Servicio al Cliente: +57 1 7442727

Línea Gratuita Nacional: 01 8000 181531

www.certicamara.com

Síguenos en:



<https://www.instagram.com/certicamara/>



<https://twitter.com/CerticamaraSA>

<https://www.youtube.com/@certicamara>

Por medio del presente aviso, nos permitimos confirmar que los datos personales que se han recogido por medio de este canal serán tratados de conformidad con lo establecido en la ley 1581 2012 y sus decretos reglamentarios, con el fin de comunicarle cualquier situación o evento relacionado con los productos y servicios de certificación digital así como sus servicios conexos. Este mensaje puede contener información confidencial o de uso interno de CERTICÁMARA S.A., si usted no es el destinatario autorizado, por favor notifique de forma inmediata al emisor, borre y destruya este mensaje, junto con la información adjunta. Cualquier divulgación, distribución, copia o uso no autorizado podrá ser considerado ilegal. Por favor tenga en cuenta que los comentarios u opiniones presentados en este correo no son necesariamente en representación de CERTICÁMARA S.A. El presente mensaje se ajusta a lo establecido por las leyes 1266 de 2008 y 1581 de 2012 emitidas por el gobierno nacional colombiano. By means of this notice, we hereby confirm that the personal data that has been collected through this channel shall be treated in accordance with the provisions of law 1581 issued in 2012 and its regulatory decrees, in order to inform you of any situation or event related with the digital certification products and services, as well as their related services. This message may contain confidential information or information for internal use by CERTICÁMARA S.A. If you are not the authorized addressee, please notify the issuer immediately, delete and destroy this message, as well as the attached information. Any unauthorized disclosure, distribution, copy or use can be considered to be illegal. Please bear in mind that the comments or opinions expressed in this mail message are not necessarily made on behalf of CERTICÁMARA S.A. This message complies with the provisions of Laws 1266 issued in 2008 and 1581 issued in 2012 by the Colombian national government.



PLANTILLA DE SOLICITUD DE DATOS TF.PDF (1) (1) (1) (1) (4) (3) (2) (1) (3) (1).docx
15K